



Bilan analytique des réponses aux questionnaires usagers

Auray, le vendredi 18 mars 2022

Ce document présente les résultats obtenus via les questionnaires usagers concernant les tests de voirie en cours.

Le questionnaire est en ligne depuis le 11 février sur la plateforme aurayparticipatif. Des agents et des membres du groupe mobilités sont allés à la rencontre des habitants lors de différentes actions sur les marchés et en déambulation. Le questionnaire était ouvert jusqu'au 14 mars.

Au total ont été réceptionnés :

- 140 réponses papiers
- 414 réponses numériques

Vous trouverez les données quantitatives dans ce document sur la perception des tests. Ces données sont doubles car divisées entre les questionnaires numériques et les questionnaires papiers.

Présentation du document :

Une large majorité des répondants sont des utilisateurs réguliers de la Ville. Ils ont plus de 25 ans. Leurs moyens de transport privilégiés sont la voiture et la marche.

L'appréciation des données quantitatives doit se faire en rapport avec les commentaires donnés. En effet une réponse négative sur la perception d'un test peut être tirée d'un usager qui souhaite un approfondissement de ces derniers ou, au contraire, son arrêt.

Globalement les tests piste cyclable et rue Charles de Blois récoltent plus d'avis positives que négatifs au contraire du test sur le plan de circulation du centre-ville qui rencontre un nombre écrasant de retour négatif.

Copie pour information

Comme précisé plus haut les commentaires sont décisifs pour jauger de l'ambition des répondants.

Ils seront donc résumés pour chacun des tests.

A titre d'exemple sur les retours négatifs sur le test du plan de circulation :

- *75 commentaires en faveur d'un approfondissement de l'utilisation des mobilités douces*
- *74 en faveur d'une modification*
- *57 en faveur d'un retour en arrière pur et simple*
- *77 retours divers*

Ce document se divisera donc en 3 parties :

1. La perception des tests du plan de circulation du centre ville
2. Les tests rue Charles de Blois et Piste cyclable avenue Foch
3. La qualité des répondants

Annexe :

- Document excel des commentaires triés*

* Pour une lecture simplifiée des 592 commentaires ils ont été triés par test et par catégories (Aller plus loin, Modifier, Retour à la situation initiale, divers)

La perception des tests du plan de circulation du centre ville

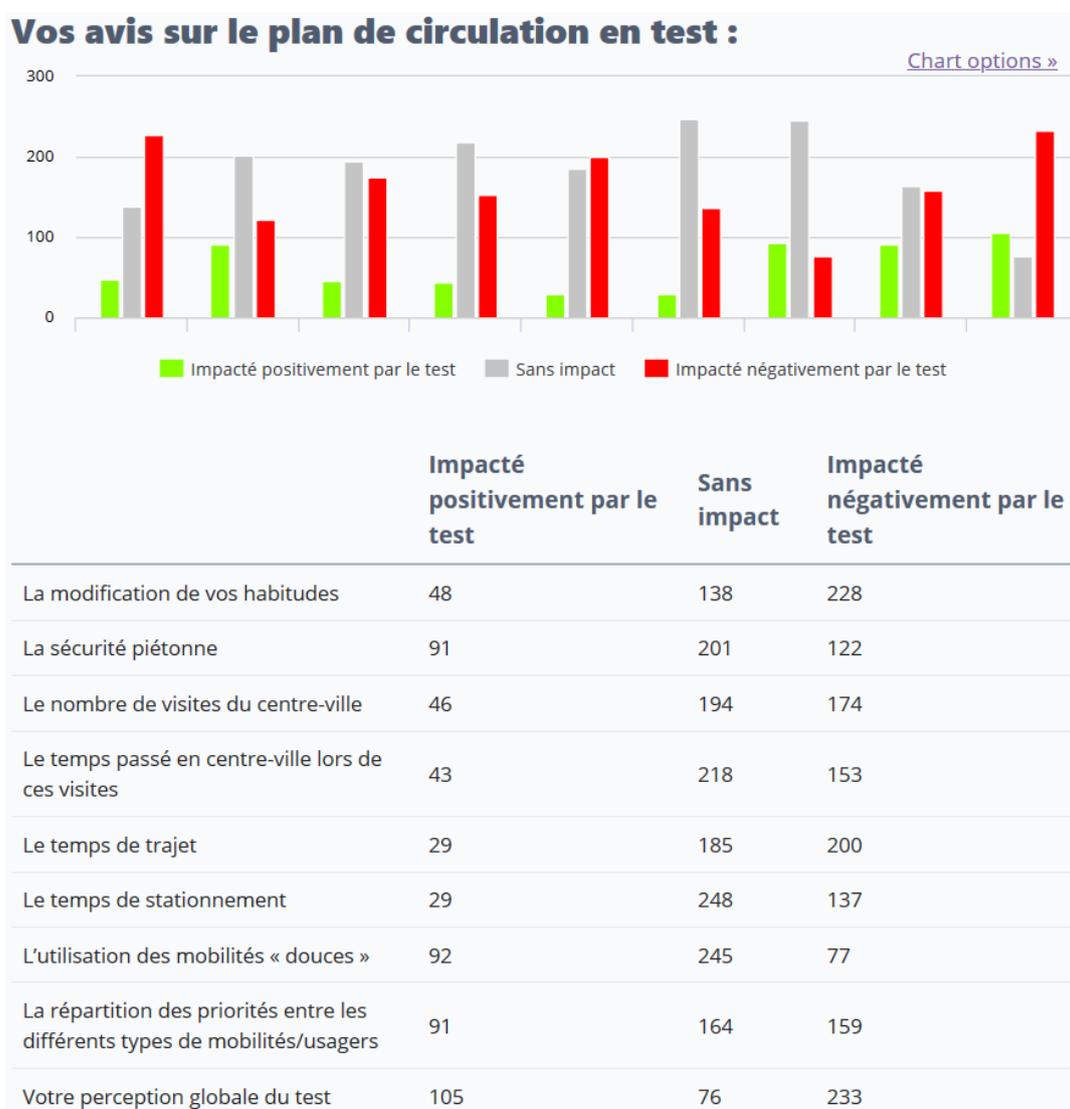
Sujet le plus controversé, avec un dossier de presse remplissant un classeur, il est le plus sensible donc le plus approfondi dans le questionnaire.

Cette partie sera divisée en 2 parties :

1. Les questions et graphiques créés
2. Une synthèse des commentaires

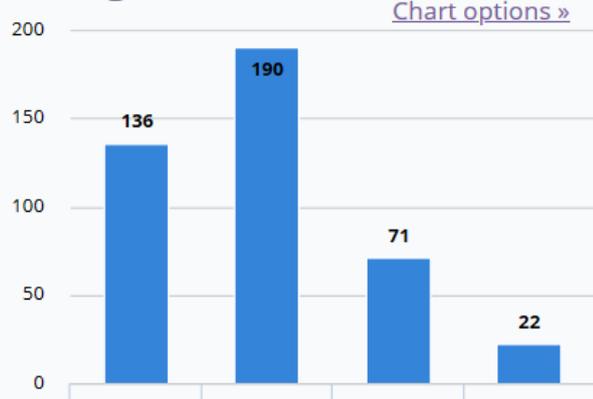
Les questions et graphiques créés

En ligne :



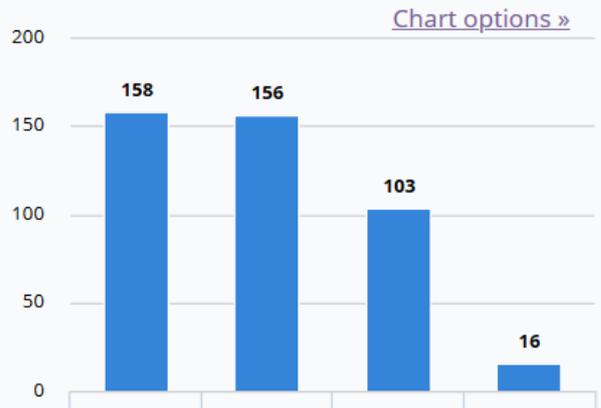
Copie pour information

Secteur Place Notre Dame : La fermeture à la circulation automobile devant le parvis de l'église vous semble :



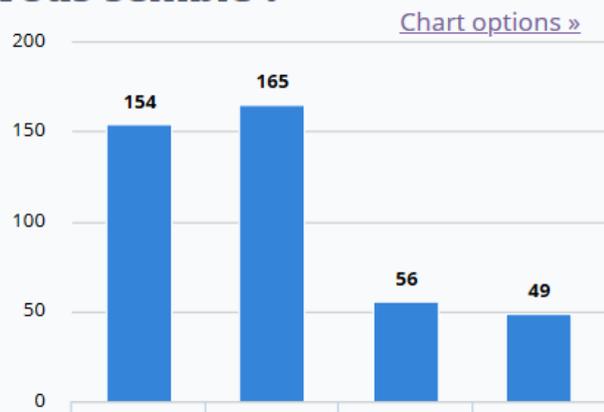
à pérenniser	136
à retirer	190
à moduler en fonction des horaires	71
ne se prononce pas	22

Que pensez-vous d'une piétonisation de la rue du Lait ?



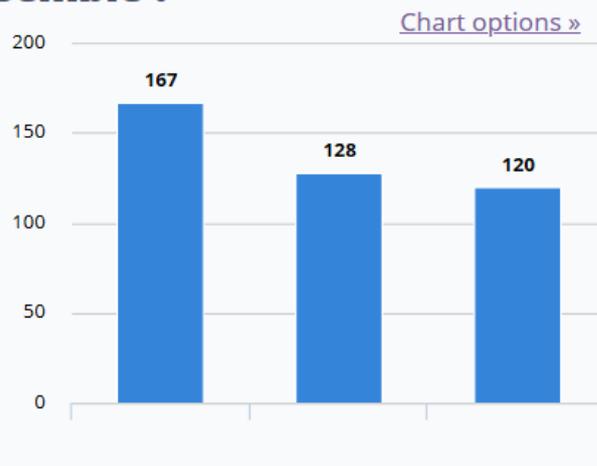
Favorable (pour une piétonisation généralisée)	158
Favorable sur des plages horaires définies en concertation avec les commerçants du Centre-ville	156
Défavorable	103
Ne se prononce pas	16

Secteur Place aux roues : La transformation en impasse de la rue du Four du Roy (qui permettait l'accès entre la plaine et la place aux roues) vous semble :



Une très bonne chose	154
Problématique	165
À moduler en fonction des horaires	56
Ne se prononce pas	49

Secteur Chapelle du Saint Esprit : La mise en sens unique rue des Fèves vous semble :

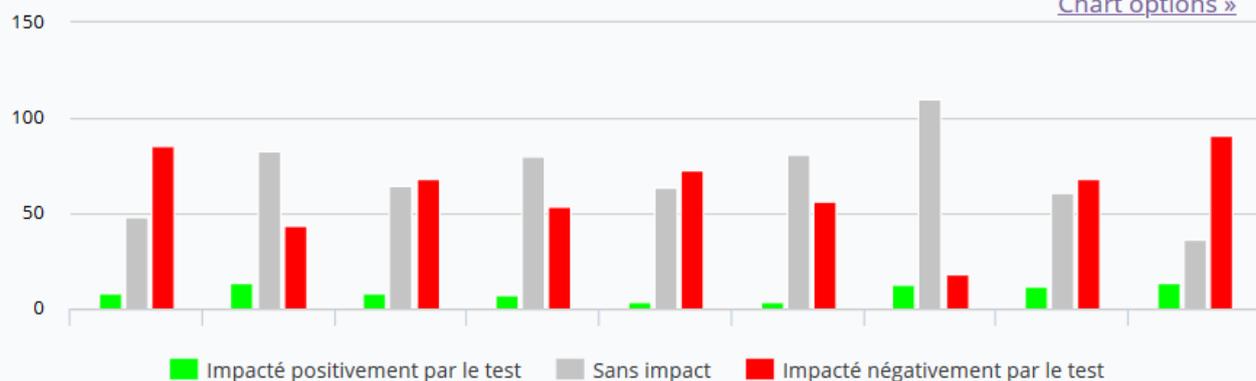


Une très bonne chose	167
Problématique	128
Ne se prononce pas	120

En papiers :

Vos avis sur le plan de circulation en test :

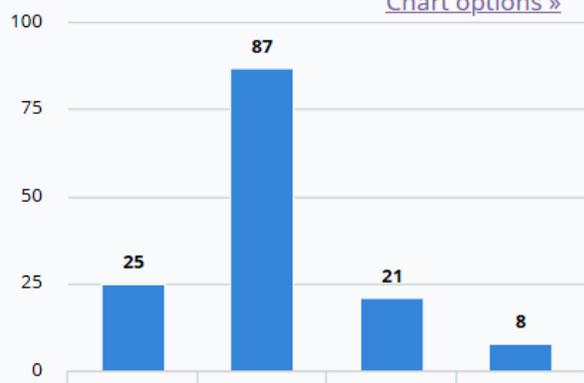
[Chart options »](#)



	Impacté positivement par le test	Sans impact	Impacté négativement par le test
La modification de vos habitudes	8	48	85
La sécurité piétonne	14	83	44
Le nombre de visites du centre-ville	8	65	68
Le temps passé en centre-ville lors de ces visites	7	80	54
Le temps de trajet	4	64	73
Le temps de stationnement	4	81	56
L'utilisation des mobilités « douces »	13	110	18
La répartition des priorités entre les différents types de mobilités/usagers	12	61	68
Votre perception globale du test	14	36	91

Secteur Place Notre Dame : La fermeture à la circulation automobile devant le parvis de l'église vous semble :

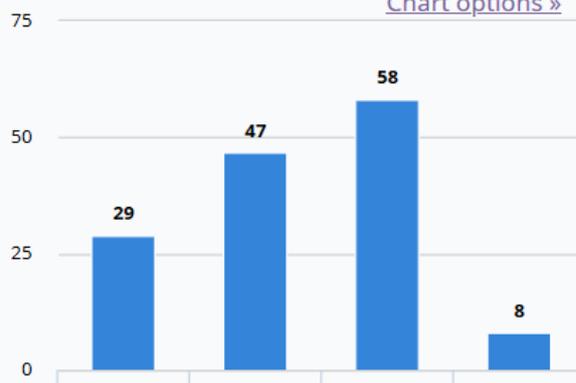
[Chart options »](#)



à pérenniser	25
à retirer	87
à moduler en fonction des horaires	21
ne se prononce pas	8

Que pensez-vous d'une piétonisation de la rue du Lait ?

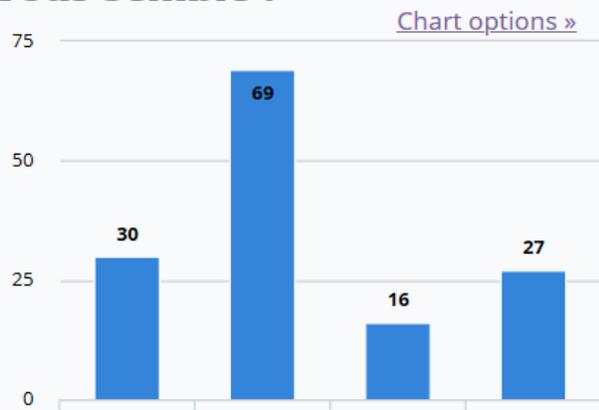
[Chart options »](#)



Favorable (pour une piétonisation généralisée)	29
Favorable sur des plages horaires définies en concertation avec les commerçants du Centre-ville	47
Défavorable	58
Ne se prononce pas	8

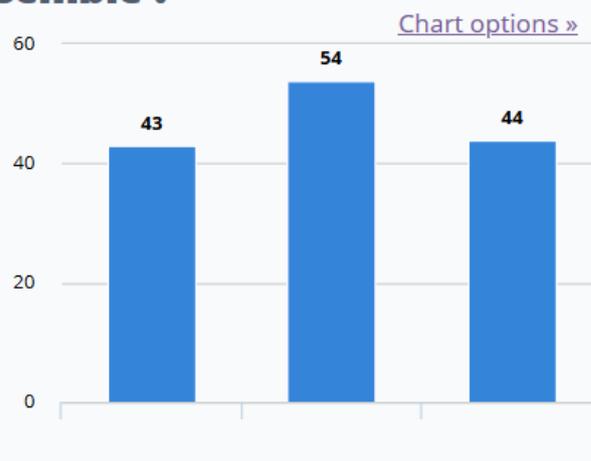
3.

Secteur Place aux roues : La transformation en impasse de la rue du Four du Roy (qui permettait l'accès entre la plaine et la place aux roues) vous semble :



Une très bonne chose	30
Problématique	69
À moduler en fonction des horaires	16
Ne se prononce pas	27

Secteur Chapelle du Saint Esprit : La mise en sens unique rue des Fèves vous semble :



Une très bonne chose	43
Problématique	54
Ne se prononce pas	44

Une synthèse des commentaires

Comme précisé plus haut il ne peut pas être dit que les participants sont opposés à une modification de la circulation en centre-ville.

Les commentaires sur le test du plan de circulation sont répartis de cette façon :

- 75 commentaires en faveur d'un approfondissement de l'utilisation des mobilités douces
 - Beaucoup de demandes de piétonisation du Centre-Ville, parfois en distinguant des horaires
- 74 en faveur d'une modification
 - En pointant notamment des lacunes du centre-ville comme les accès PMR
 - En argumentant en faveur des commerces avec la frayeur de les voir fermer
 - Critiques des marquages jaunes et de la multiplication des panneaux
- 57 en faveur d'un retour en arrière pur et simple
 - Un argument récurrent que les automobilistes tournent en rond pour trouver leur chemin
 - En argumentant en faveur des commerces avec la frayeur de les voir fermer

Copie pour information

- 77 retours divers
 - Notamment sur la plainte du manque de parking ou de leur difficulté d'accès

Les tests rue Charles de Blois et Piste cyclable avenue Foch

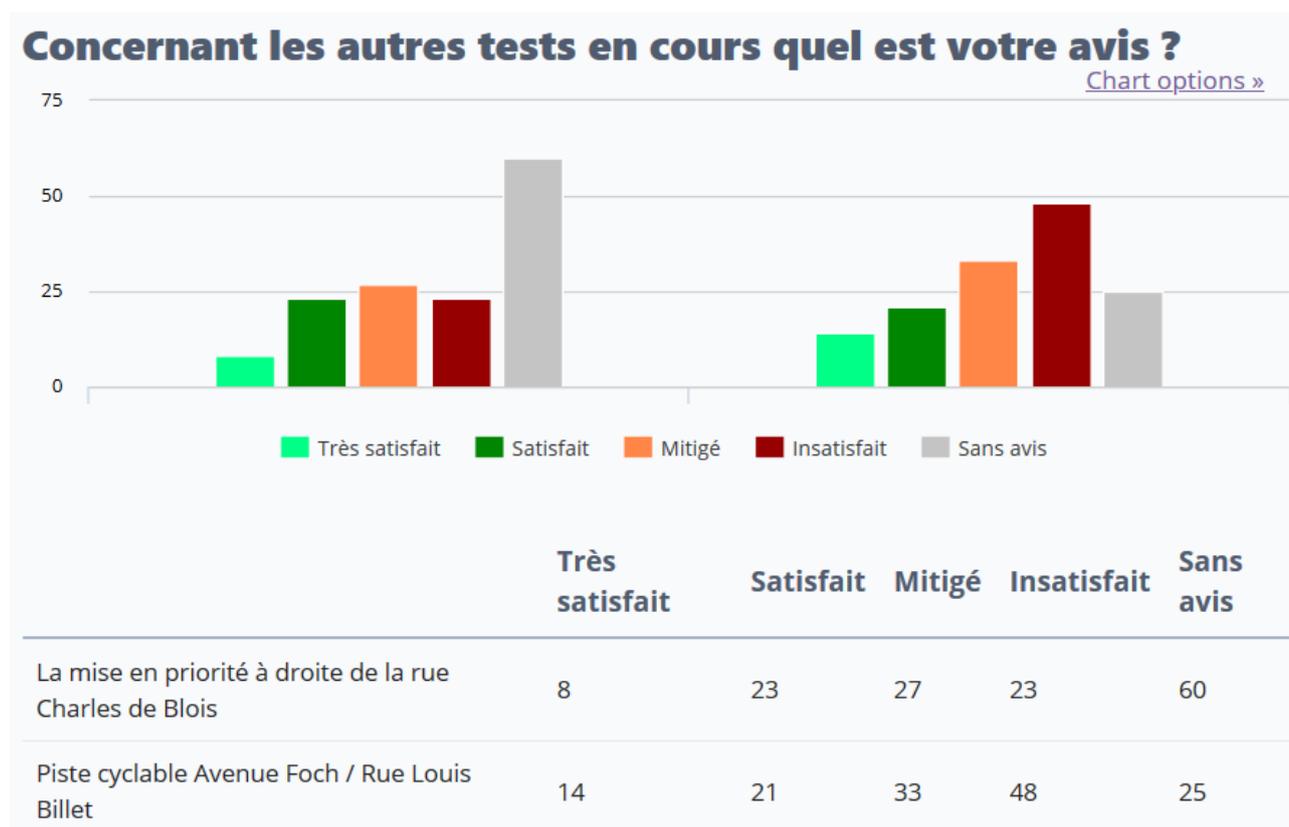
Sur ces deux tests l'aspect de « Test » ne semble pas avoir été parfaitement maîtrisé par les répondants. Ainsi beaucoup de critiques sur la qualité du rendu ont été faites.

Concernant le fond, même combat que précédemment sur la présentation :

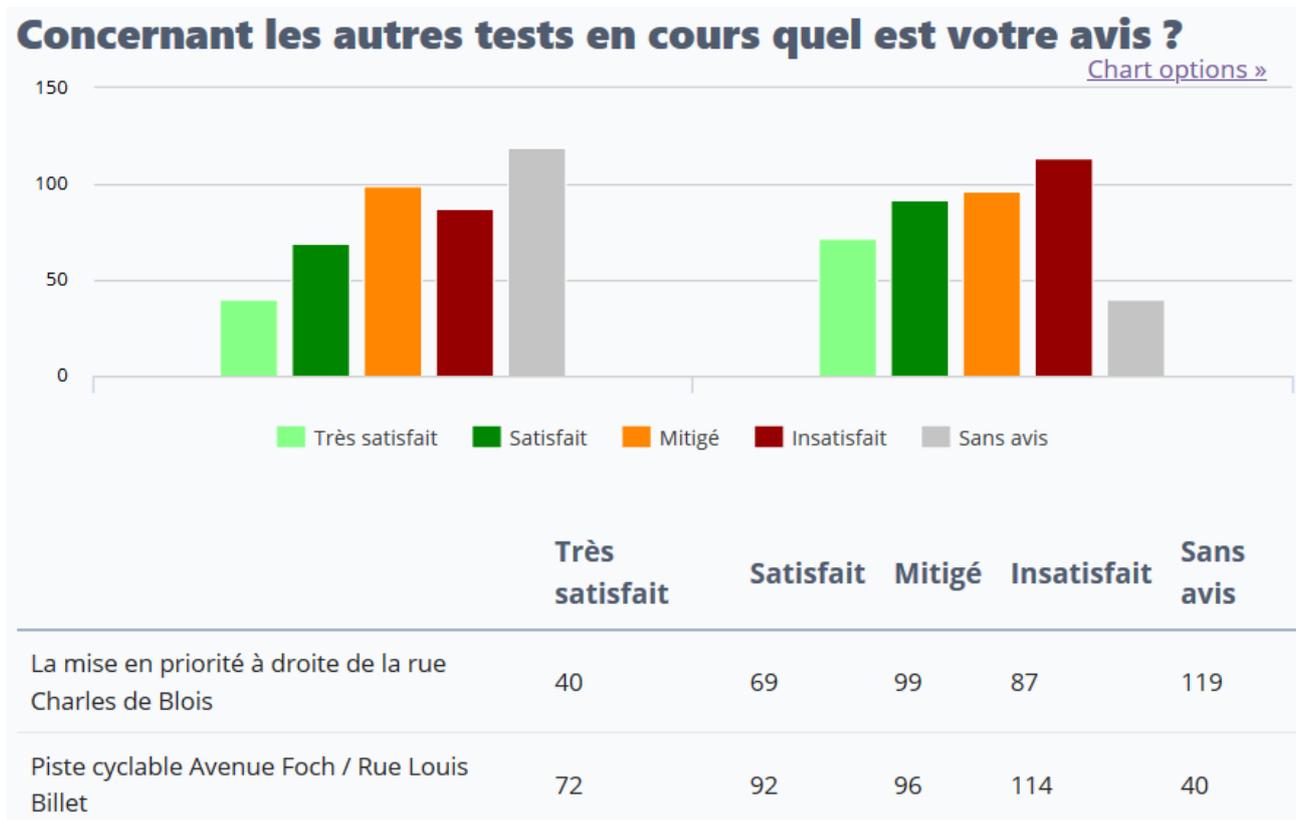
1. Les graphiques dégagés
2. Une synthèse des commentaires

Les graphiques dégagés

En démarchages direct



Copie pour information



En additionnant les résultats « Très satisfait » et « satisfait » on note une majorité en faveur d'une pérennisation des tests.

Une synthèse des commentaires

Sur l'axe Charles de Blois il est à noter qu'une personne résidant dans le quartier en a dégagé du positif. Les autres répondants précisant résider dans le quartier sont quant à eux mécontents du test. La vitesse des véhicules est mise en cause par les répondants qui jugent utile de prendre des mesures.

La dangerosité du manque d'appropriation du code de la route et la difficulté des priorités à droite est souvent rapportée.

Concernant la piste cyclable la guerre des usagers est déclarée ! En effet beaucoup de commentaires de cyclistes précisant un manque de respect des automobilistes.. Des automobilistes qui dénoncent un irrespect des cyclistes et des piétons critiquant l'ensemble également..

Un besoin est relevé de pérenniser et de développer ce test avec les bonnes infrastructures.

Le danger dans la zone du monoprix est souvent remonté. Les problématiques de construction du test sont relevés (Poteau rue Lous Billet, etc.).

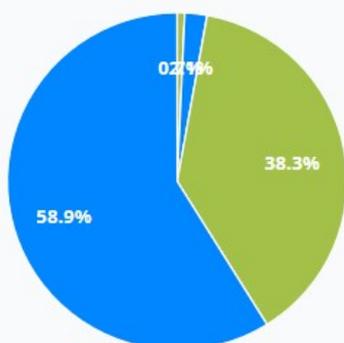
La suppression des places de parking est critiquée et des habitants se plaignent d'avoir des difficultés à rentrer chez eux du fait de la piste cyclable.

La qualité des répondants

En démarchage direct

Quelle est votre tranche d'âge ?

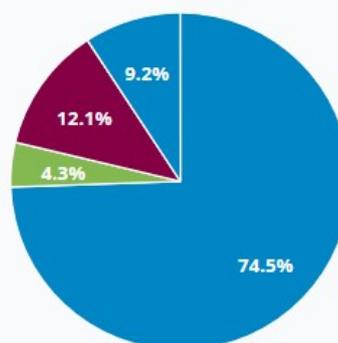
[Chart options »](#)



Moins de 15 ans	1
De 15 à 25 ans	3
De 25 à 60 ans	54
Plus de 60 ans	83

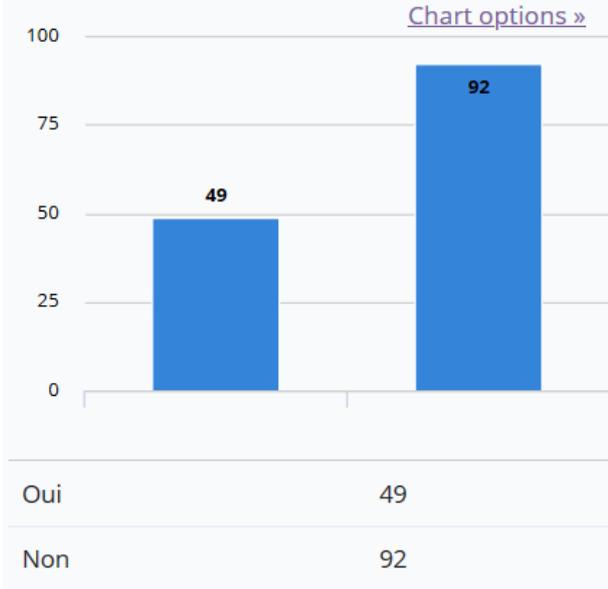
Dans quelle ville habitez-vous ?

[Chart options »](#)

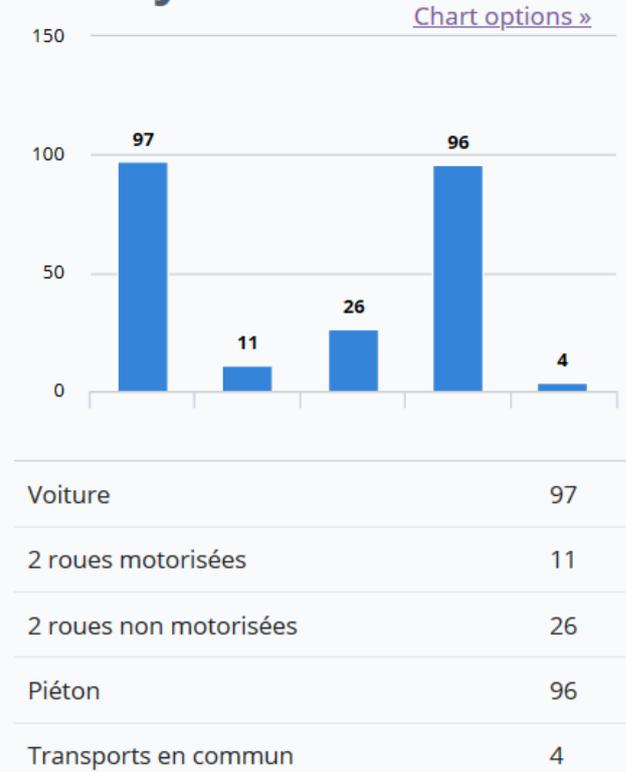


Auray	105
À moins de 2 km du centre-ville d'Auray	6
Autre dans AQTA	17
Autre dans le Morbihan	13

Est-ce que la ou les rues desservant directement votre habitation a fait l'objet de modifications récentes dues au nouveau plan de circulation du centre ville ?

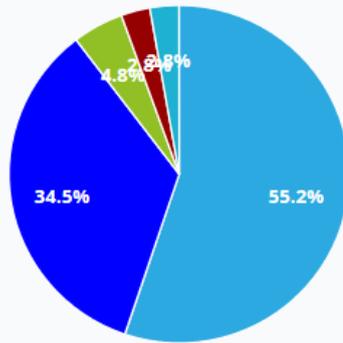


Quel(s) moyen(s) de transports utilisez-vous pour vous rendre en centre-ville d'Auray ?



A quelle fréquence vous rendez-vous dans des zones concernées par le nouveau plan de circulation ?

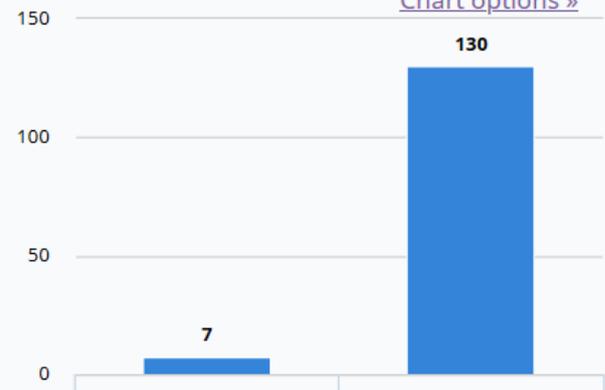
[Chart options »](#)



Quotidiennement	80
Plusieurs fois par semaine	50
Une fois par semaine	7
Une à deux fois par mois	4
Moins d'une à deux fois par mois	4

Êtes-vous une Personne à Mobilité Réduite ?

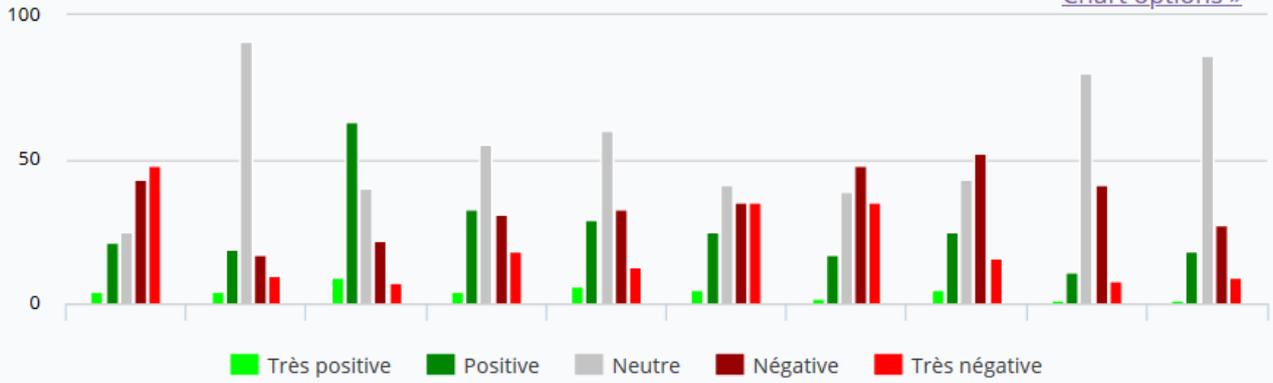
[Chart options »](#)



Oui	7
Non	130

Quelle est votre perception du Centre-Ville ?

[Chart options »](#)

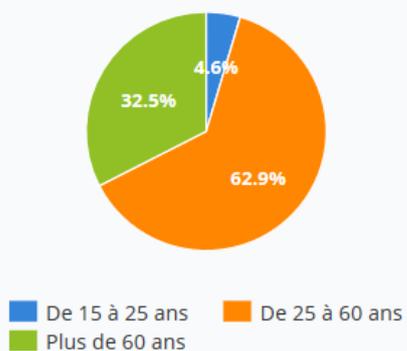


	Très positive	Positive	Neutre	Négative	Très négative
Accessibilité en voiture	4	21	25	43	48
Accessibilité en vélo	4	19	91	17	10
Accessibilité piétonne	9	63	40	22	7
Signalétique des espaces de stationnement	4	33	55	31	18
Signalétique des commerces	6	29	60	33	13
La liaison entre le centre-ville et le reste de la ville	5	25	41	35	35
Fluidité de la circulation	2	17	39	48	35
Sécurité piétonne	5	25	43	52	16
Accessibilité PMR au niveau de la rue	1	11	80	41	8
Accessibilité PMR au niveau des Commerces et Institutions	1	18	86	27	9

Profil répondants en ligne

Quelle est votre tranche d'âge ?

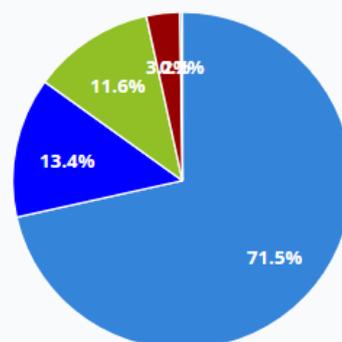
[Chart options »](#)



De 15 à 25 ans	19
De 25 à 60 ans	261
Plus de 60 ans	135

Dans quelle ville habitez-vous ?

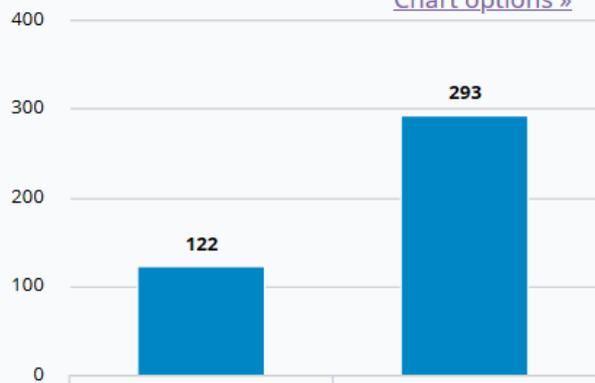
[Chart options »](#)



Auray	314
À moins de 2 km du centre-ville d'Auray	59
Autre dans AQTA	51
Autre dans le Morbihan	14
Hors Morbihan	1

Est-ce que la ou les rues desservant directement votre habitation a fait l'objet de modifications récentes dues au nouveau plan de circulation du centre ville ?

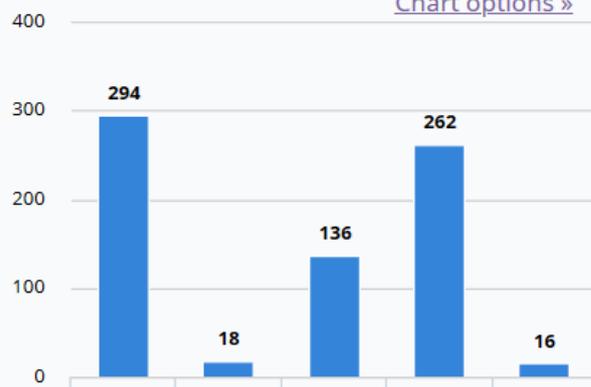
[Chart options »](#)



Oui	122
Non	293

Quel(s) moyen(s) de transports utilisez-vous pour vous rendre en centre-ville d'Auray ?

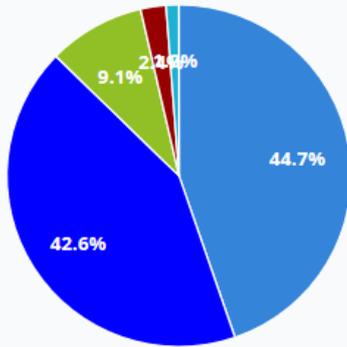
[Chart options »](#)



Voiture	294
2 roues motorisées	18
2 roues non motorisées	136
Piéton	262
Transports en commun	16

A quelle fréquence vous rendez-vous dans des zones concernées par le nouveau plan de circulation ?

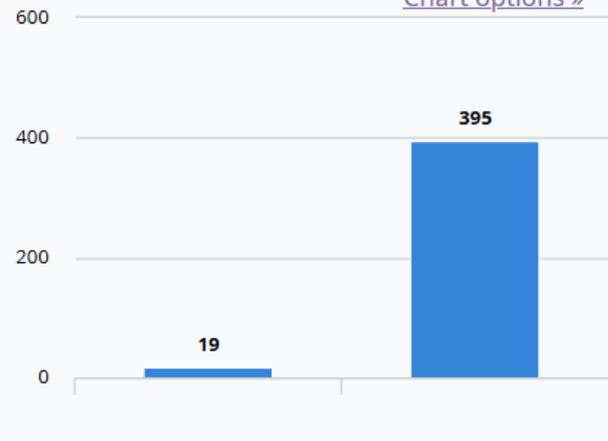
[Chart options »](#)



Quotidiennement	187
Plusieurs fois par semaine	178
Une fois par semaine	38
Une à deux fois par mois	10
Moins d'une à deux fois par mois	5

Êtes-vous une Personne à Mobilité Réduite ?

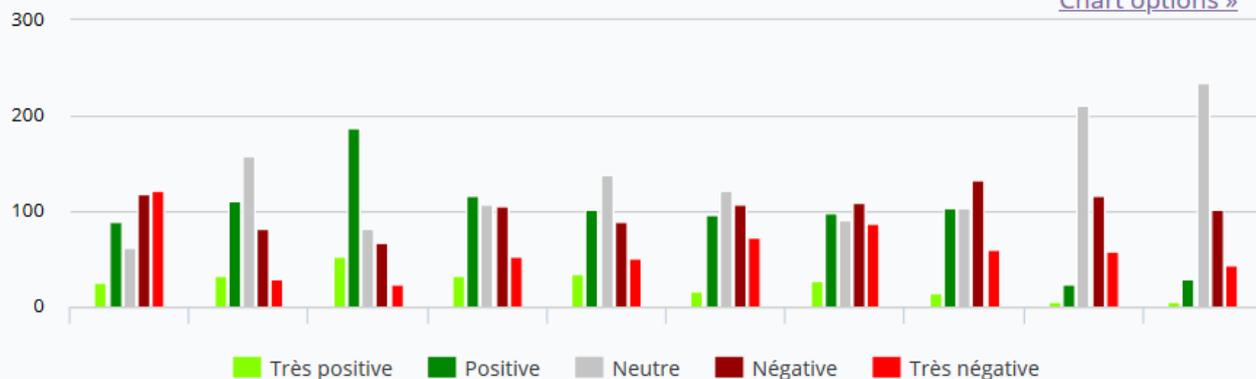
[Chart options »](#)



Oui	19
Non	395

Quelle est votre perception du Centre-Ville ?

[Chart options »](#)



	Très positive	Positive	Neutre	Négative	Très négative
Accessibilité en voiture	25	89	61	118	121
Accessibilité en vélo	33	111	159	81	30
Accessibilité piétonne	53	188	82	67	24
Signalétique des espaces de stationnement	32	117	107	106	52
Signalétique des commerces	35	101	138	89	51
La liaison entre le centre-ville et le reste de la ville	17	96	121	108	72
Fluidité de la circulation	28	99	91	109	87
Sécurité piétonne	15	103	104	132	60
Accessibilité PMR au niveau de la rue	5	23	211	117	58